

Datenschutzerklärung für Kunden, Vertragspartner und Interessenten der blackdot AG

1. Einleitung

Die blackdotAG (nachfolgend «blackdot AG» oder «wir» genannt) informiert Kunden, Vertragspartner und Interessenten (nachfolgend «Kunden» oder «Sie» oder «Ihnen») mit vorliegender Information insbesondere darüber, welche personenbezogenen Daten sie verarbeitet, für welche Zwecke sie genutzt werden, an wen sie weitergegeben werden und welche Rechte den Kunden bei der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zustehen. «Verarbeitung» oder «Bearbeitung» bedeutet jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie beispielsweise erheben, erfassen, organisieren, ordnen, speichern, anpassen, verändern, abfragen, verwenden, offenlegen, übermitteln, verbreiten, archivieren, löschen oder vernichten.

Als personenbezogene Daten (nachfolgend «Personendaten» genannt) gelten alle Angaben und Informationen, welche sich auf individuelle Personen beziehen oder beziehen lassen.

2. Verantwortliche

Verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung der Personendaten im Sinne der Datenschutzgesetzgebung ist:

blackdot AG

Rittergasse 35

4051 Basel

Schweiz

office@blackdot.swiss

Die blackdot AG bestimmt, für welche Zwecke und mit welchen Mitteln die Personendaten verarbeitet werden. Sie ist verantwortlich für die Verarbeitung und Nutzung der Personendaten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung, anderen internen Richtlinien und dem anwendbaren Recht. Allfällige datenschutzrechtliche Anliegen oder Fragen, wie wir Personendaten verarbeiten, können an folgende Kontaktstelle gerichtet werden: datenschutz@blackdot.swiss

3. Welche Personendaten verarbeiten wir

Wir verarbeiten grundsätzlich diejenigen Angaben und personenbezogenen Informationen, welche für die Durchführung des Vertragsverhältnisses sowie der vorvertraglichen Massnahmen erforderlich sind. Dies können allgemeine Daten zu Mitarbeitenden Ihres Unternehmens sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.) sowie abhängig von Vertrag und Zusammenarbeit weitere Daten, die Sie uns im Rahmen des Vertrags übermitteln.

Details zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten finden Sie in der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, welche im Zuge unserer Verträge mit Ihnen abgeschlossen wird/wurde.

4. Für welche Zwecke bearbeiten wir die Personendaten

Wir verarbeiten Personendaten ausschliesslich für die Zwecke, die im Zusammenhang mit einer Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sind. Weiters werden Ihre Daten für Massnahmen zur Kundenbindung und Kundenreaktivierung verarbeitet.

Details zu den Zwecken und dem Gegenstand der Verarbeitung finden Sie in der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, welche im Zuge unserer Verträge mit ihnen abgeschlossen wird/wurde.

(nachfolgend alle gemeinsam «Zwecke» genannt)

5. Auf welchen rechtlichen Grundlagen bearbeiten wir Ihre Personendaten

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich auf Basis einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung / Auftragsbearbeitung verarbeitet. Dadurch stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Anforderungen an den Datenschutz (Schweizer Datenschutzgesetz & DSGVO) erfolgt. Wir verarbeiten Ihre Personendaten für die oben erwähnten Zwecke auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- a. für den **Abschluss und die Durchführung des Vertrags** der Zusammenarbeit,
- b. zur **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen** und Aufbewahrungsfristen,
- c. aufgrund ihrer ausdrücklichen **Einwilligung**,
- d. zur **Wahrung von unseren berechtigten Interessen**: darunter fallen etwa Schutz unserer Geschäftsgeheimnisse und Vermögenswerte, Sicherheit unserer Systeme und Gebäude, Aufrechterhaltung und effiziente Organisation des Geschäftsbetriebs, Verbesserung und Entwicklung unserer Produkte und Leistungen sowie Verkauf und Vermarktung unserer Produkte und Leistungen, Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen und unserer betriebsinternen Regeln, Verhinderung von Betrug, Vergehen und Verbrechen sowie Untersuchungen im Zusammenhang mit solchen Delikten und sonstigem unangebrachtem Verhalten, Mitwirkung an Rechtsverfahren, die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, Unternehmensführung und -entwicklung, oder
- e. Bearbeitung von Daten, welche offensichtlich **selbst öffentlich gemacht** wurden (z.B. in Medien und sozialen Netzwerken).

6. An wen geben wir Ihre Personendaten weiter

Wir geben Ihre Personendaten nur jenen Stellen weiter oder machen diese nur Dritten zugänglich, soweit diese Weitergabe zur Vertragserfüllung notwendig ist. Dazu gehören auch Personendaten, die der Kunde und dessen Mitarbeitende selbst generiert, wie beispielsweise E-Mail-Korrespondenz oder Datenaustausch.

Wir geben Ihre Personendaten für die zuvor genannten Zwecke und gestützt auf einer rechtlichen Grundlage grundsätzlich an folgende Kategorien von Dritten weiter, welche die Personendaten für die oben erwähnten Zwecke in unserem Auftrag oder für deren eigene Zwecke gesetzmässig verarbeiten:

Dienstleistungserbringer, welche die Personendaten im Auftrag und auf Anweisung von blackdot AG bearbeiten (sog. Auftragsbearbeiter, wie z.B. IT-Firmen im Bereich Wartung und Support, die Zugriff auf IT-Systeme erhalten, Anbieter von Cloud Applikationen und Speichern oder andere Outsourcing-Partner)

- a. **Dienstleistungserbringer**, welche die Personendaten im Auftrag und auf Anweisung der blackdot AG bearbeiten (sog. Auftragsbearbeiter, wie z.B. IT-Firmen im Bereich Wartung und Support, die Zugriff auf IT-Systeme erhalten, Anbieter von Cloud Applikationen und Speichern oder andere Outsourcing-Partner)
- b. Externe **Steuerberater**
- c. **Empfänger**, an die die Weitergabe zur **Vertragsbegründung** oder -erfüllung unmittelbar **erforderlich** ist,
- d. **Öffentliche Stellen und Institutionen** wie Gerichte, Schlichtungsstellen, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Anwälte und andere Parteien in potenziellen oder tatsächlichen Gerichtsverfahren, wenn dies zur Einhaltung von Gesetzen oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten oder Rechtsansprüchen erforderlich ist
- e. Weitere Datenempfänger, für die Sie uns Ihre **Einwilligung** zur Datenübermittlung erteilt haben.
- f. Abhängig vom Vertrag **verbundene Unternehmen** (blackdot GMBH Österreich)

(nachfolgend alle gemeinsam «Empfänger» genannt).

Die Empfänger sind verpflichtet, die Verpflichtung zur Vertraulichkeit sowie das anwendbare Datenschutzrecht jederzeit vollumfänglich einzuhalten und die geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen umzusetzen, um die Personendaten zu sichern und diese gegen eine unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung, einen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen.

Details zu den Empfängern finden Sie in der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, welche im Zuge unserer Verträge mit ihnen abgeschlossen wird/wurde.

7. Weitergabe der Personendaten in ein Drittland

Die blackdot AG verarbeitet und speichert die Personendaten grundsätzlich auf Servern in der Schweiz und dem Europäischen Wirtschaftsraum. Sofern notwendig und gesetzlich zulässig, übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Empfänger, die ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraums liegen, in ein Land, welches keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet.

Werden Personendaten in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt, so gewährleisten wir einen angemessenen Schutz mittels Einsatz hinreichender Garantien, wie beispielsweise auf Grundlage des Data Privacy Frameworks, der Standardvertragsklauseln, von verbindlichen internen Datenschutzrichtlinien, oder stützen uns auf gesetzliche Ausnahmegewilligungen für bestimmte Fälle, wie beispielsweise die Einwilligung des Kunden, sofern dies für die Erfüllung des Arbeitsvertrags mit dem Kunden notwendig ist oder für die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Fragen zu solchen Datenübermittlungen, und welche Garantien im konkreten Fall angewendet werden, können jederzeit an die oben genannte Kontaktperson gerichtet werden.

8. Wie lange bewahren wir die Personendaten auf

Die blackdot AG bewahrt Personendaten grundsätzlich nur so lange auf, als dies für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Darüber hinaus verarbeiten wir und bewahren Personendaten für eine längere Dauer auf, soweit wir dazu verpflichtet sind (z.B. aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten) oder wir ein berechtigtes Interesse daran haben (z.B. aus Beweisgründen zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen bis zum Ablauf der Verjährungsfristen, die in der Regel abhängig vom Inhalt fünf bis zehn Jahre betragen können). Grundsätzlich bewahren wir die Personendaten nach Massgabe der folgenden Regelungen auf:

Geschäftliche Unterlagen (z.B. Geschäftskorrespondenz, E-Mails, Arbeitsergebnisse, Verträge), die Personendaten enthalten, werden je nach Art der Personendaten und Zweck der Verarbeitung grundsätzlich so lange aufbewahrt, wie wir gesetzlich oder vertraglich dazu verpflichtet sind oder wir ein Interesse daran haben, in der Regel für eine Dauer von 5 bis 10 Jahren.

Abhängig vom Vertrag sind wir nach Beendigung des Vertrags verpflichtet, nach Wahl des Auftraggebers alle Verarbeitungsergebnisse und Unterlagen, die personenbezogene Daten enthalten und nicht durch rechtliche Vorgaben länger gespeichert werden müssen, dem Auftraggeber zu übergeben oder datenschutzkonform zu löschen. Die Notwendigkeit einer Löschung oder Anonymisierung von Ihren Personendaten wird zumindest 1x jährlich geprüft.

Details zu den Aufbewahrungsrichtlinien finden Sie in der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, welche im Zuge unserer Verträge mit ihnen abgeschlossen wird/wurde.

9. Welche Rechte haben Sie

Sie haben das Recht, Auskunft über Sie betreffende Personendaten zu erhalten, die wir über Sie verarbeiten. Ferner haben Sie das Recht, von uns die Berichtigung, Löschung und Einschränkung von den Sie betreffenden Personendaten zu verlangen sowie der Bearbeitung dieser zu widersprechen.

In gewissen Fällen haben Sie auch das Recht, die bei der Nutzung von Online-Diensten generierten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Datenportabilität), welches die weitere Nutzung und Übermittlung ermöglicht. Falls die

Verarbeitung der Personendaten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (d.h. ohne Wirkung auf die zulässige Verarbeitung bis zum Widerruf).

Wenn wir eine auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidung einschliesslich Profiling über eine einzelne Person treffen (d.h., wenn eine Entscheidung auf Grundlage eines Algorithmus, ohne Beurteilung durch eine natürliche Person, gefällt wird), die gegenüber der betroffenen Person rechtliche Wirkungen entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, kann die betroffene Person bei uns mit einer zuständigen Person sprechen und von ihr eine Wiedererwägung des Entscheids verlangen. Eine entsprechende automatisierte Entscheidung einschliesslich Profiling liegt aktuell in keinen Fällen vor.

Anfragen und Anträge im Zusammenhang mit diesen Rechten oder andere Fragen betreffend Datenschutz sind an die oben genannte Kontaktperson zu richten. Die blackdot AG behält sich vor, die Rechte des Kunden, soweit gesetzlich zulässig, einzuschränken und z.B. Personendaten nicht zu löschen oder keine vollständige Auskunft zu erteilen.

Falls der Kunde der Ansicht ist, dass die blackdot AG gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstösst, hat er das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). Die Kontaktinformationen können folgendem [Link](#) entnommen werden. Für EU-Länder ist dies die zuständige Behörde im jeweiligen Land, welche folgendem [Link](#) entnommen werden kann.

10. Sicherheit

Die blackdot AG hat technische und organisatorische Massnahmen implementiert, um die Sicherheit der Personendaten zu wahren und diese gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung, unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen.

blackdot AG kann Dritte als Auftragsdatenbearbeiter einsetzen, um Ihre Personendaten zu erheben und zu verarbeiten. Die von uns beauftragten Datenbearbeiter werden Ihre Personendaten nur nach unseren Anweisungen verarbeiten und sind gesetzlich verpflichtet, beim Umgang mit Personendaten strenge Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.

11. Änderungen dieser Kundeninformation

Die blackdot AG kann die vorliegende Kundeninformation jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Falls erhebliche Veränderungen vorgenommen werden, wird die blackdot AG den Kunden darüber in geeigneter Weise informieren (z.B. per E-Mail). Es gilt die jeweils aktuelle, publizierte Fassung.

Stand: Juli 2024